

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «MomsLab»

Настоящее пользовательское соглашение согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ»), является официальным предложением (публичной офертой) ИП Власова Ксения Борисовна (ИНН 772853905842, КПП 317774600122559) именуемое в дальнейшем – «Администрация», заключить настоящее Соглашение (далее по тексту «Офера», «Соглашение» и/или «Договор») к любому физическому лицу, которое использует Мобильное приложение и примет настоящее предложение на указанных ниже условиях, именуемый в дальнейшем «Пользователь», а в совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны» и «Пользователи». Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента регистрации в Мобильном приложении.

Мобильное приложение является ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователю услуг на возмездной основе, а именно: предоставление Администрацией комплекса услуг, связанных с предоставлением примеров физических занятий для Пользователя (план тренировок) и предоставлению рекомендаций по питанию (план питания), в целях достижения им необходимых физических показателей, нормализации веса, характеристик тела и режима питания (далее – «Услуги»).

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента размещения Администрацией. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение. В случае если Администрацией были внесены какие-либо

изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Мобильного приложения. В случае изменения Администрацией условий настоящего Соглашения, такие изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Соглашения Администрацией, если иной срок не указан Администрацией в соответствующем уведомлении об изменениях. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящем Соглашении не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Соглашением.

Продолжая использование Мобильного приложения после изменения условий настоящего Соглашения или иных регулирующих документов, Пользователь считается согласившимся с новой редакцией настоящего Соглашения.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ акцепт (полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения) Пользователя равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Акцептом, в рамках настоящего Соглашения, признается совершение Пользователем следующих действий:

- Ознакомление с настоящим Соглашением;
- Прохождение процедуры регистрации/авторизации электронной почте или через социальные сети в Мобильном приложении;

Обращаем внимание на то, что без прохождения процедуры регистрации и проставления соответствующей отметки Пользователем, означающей ознакомление и принятие

Пользователем условий настоящего Соглашения и Политики Конфиденциальности, доступ к Мобильному приложению не предоставляется. После прохождения процедуры регистрации Пользователем, условия настоящего Соглашения считаются принятыми и обязательными для зарегистрировавшегося лица (безоговорочно акцептованными Пользователем). С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой, и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Администрацией в договорные отношения в соответствии с условиями настоящей оферты, в отношении указанных в ней услуг.

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

**Администрация и Владелец Мобильного приложения** – ИП Власова Ксения Борисовна (ИНН 772853905842, ОГРН 317774600122559).

**Мобильное приложение «MomsLab»** (далее по тексту – «Мобильное приложение») – представляет собой программно-аппаратный комплекс, содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет и на устройствах Пользователя, товарный знак и пр., которые принадлежат Администрации в полном объеме. Использование Пользователем Мобильного приложения, его

содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Администрацией программных решений не означает передачи Пользователю и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

**Регистрация** - процесс регистрации в Мобильном приложении подразумевает, что Пользователь заполняет форму, оставляет свои данные, получает подтверждение регистрации, присваивает пароль для входа. После прохождения процедуры регистрации Пользователь сможет заходить в свой личный кабинет в Мобильном приложении. Все предоставленные Пользователем сведения должны быть достоверными и актуальными. Администрация, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Пользователем данных, вправе запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных данных. Запрос направляется Пользователю через личный кабинет.

При регистрации Пользователь может загрузить изображение для своей учетной записи (аватар). Изображение учетной записи может сопровождать опубликованные Пользователем материалы в рамках использования Мобильного приложения. В случае использования в качестве изображения учетной записи изображения Пользователя, Пользователь осознает и соглашается с тем, что Администрация вправе проводить опубликование и дальнейшее использование изображения Пользователя для использования в своих сервисах в сети Интернет. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Мобильному приложению с использованием учетной записи Пользователя

и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. Администрация не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

**Личный кабинет** – подраздел Мобильного приложения, содержащий информацию о Пользователе, включая, но не ограничиваясь, такими как личные и контактные данные Пользователя, электронный почтовый адрес, а также иные данные, необходимые для использования функций Мобильного приложения.

**Пользователь** – любое лицо, зарегистрированное в Мобильном приложении. Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 1. Предмет Соглашения

Администрация предоставляет любому зарегистрированному Пользователю право использования Мобильного приложения и мобильных устройств, имеющих выход в сеть Интернет, а также предоставляет Пользователю доступ к содержимому Мобильного приложения.

Доступ Пользователя к содержимому Мобильного приложения предоставляется после прохождения Пользователем соответствующей процедуры регистрации.

Мобильное приложение и его содержимое предлагается к использованию Пользователем для личных целей, по принципу «Как есть». Никаких гарантий не прилагается и не

предусматривается. Администрация не предоставляет Пользователю никаких выраженных или подразумеваемых гарантий относительно использования программного обеспечения и (или) Мобильного приложения, его содержимого. Администрация не гарантирует, что: мобильное приложение соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Мобильное приложение будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Мобильного приложения, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Мобильного приложения, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

На Пользователя возложена обязанность обеспечить конфиденциальность и безопасность его логина и пароля, используемых для доступа к содержимому Мобильного приложения. В случае утраты, а также в случаях незаконного доступа к логину и паролю третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Администрации, путем направления соответствующего письма на электронный почтовый адрес: [support@momslab.app](mailto:support@momslab.app), до момента отправки указанного сообщения все действия считаются совершенными Пользователем. Пользователь обязуется ни при каких условиях не предоставлять свой логин и пароль, используемый для доступа к содержимому Мобильного приложения, третьим лицам.

Информационные услуги по предоставлению доступа к функционалу Мобильного приложения, оплатившему доступ (подписку) Пользователю, считаются оказанными по истечении срока оплаченной Пользователем подписки (доступа).

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» любой Пользователь в целях, указанных в настоящем Соглашении, выражает свое согласие Администрации на осуществление со всеми персональными данными, указанными Пользователем при регистрации в Мобильном приложении или в последующем в Мобильном приложении.

Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления заявления Администрации в соответствии с законодательством Российской Федерации, по почтовому адресу Администрации, указанному в настоящем Соглашении.

Администрация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, которые попадают под условия, которые указаны в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, данный отзыв согласия расценивается как отказ Пользователя от всех заключенных Администрацией соглашений с даты отзыва согласия, что влечет удаление регистрации Пользователя в Мобильном приложении. Используя Мобильное приложение Пользователь также дает свое согласие на обработку персональных данных в следующих целях, согласно Политики Конфиденциальности

Администрации:

- исполнение договора или принятие мер для заключения договора об использовании Мобильного приложения;
- обеспечение функционирования Мобильного приложения;
- выполнение Администрацией требований действующего законодательства Российской Федерации;
- регистрация и администрирование учетной записи;
- организация поддержки по вопросам использования Мобильного приложения;
- выполнение обезличенных статистических исследований для улучшения качества услуг;
- предоставления служебной информации о продуктах или Сервисах Администрации, которая касается работы различных продуктов или Сервисов Администрации.

Согласие дается на обработку следующих персональных данных: имя, фамилия, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты, дата рождения, город, сведения о категории устройства, с которого осуществляется доступ к Мобильному приложению, телосложение, рост, вес, информация из социальных сетей (Facebook; VKontakte; Одноклассники) и системных сервисов сбора данных о здоровье, таких как Apple Health, Google Fit и т.д.), а также:

- пассивный сбор персональных данных о текущем подключении в части статистических сведений, таких как:
- страна пользователя;

- регион пользователя;
- часовой пояс, установленный на устройстве пользователя;
- провайдер пользователя;
- перечень поддерживаемых языков на устройстве пользователя;
- архитектура процессора устройства пользователя;
- операционная система устройства пользователя;
- параметры экрана (разрешение, глубина цветности, параметры размещения страницы на экране);

В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

С Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных можно ознакомиться по ссылке: <https://momslab.app/public/legal/USER AGREEMENT.PDF>

## **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Администрация принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. Предоставить доступ Пользователям к Мобильному приложению, в случае оплаты ими информационных услуг, согласно условиям настоящего Соглашения.

2.1.2. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Мобильного приложения своими силами и за свой счет устраниТЬ обнаруженные ошибки/недоработки.

2.1.3. Предоставлять Пользователям возможность направления информационных сообщений друг другу.

2.2. Администрация вправе:

2.2.1. Администрация вправе в любое время по своему усмотрению без объяснения причин удалить Анкету, любую иную информацию о Пользователе или отказать в их размещении, а также удалить или заблокировать аккаунт (профиль) Пользователя, в случае наличия сомнений в отношении нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае поступления жалоб других Пользователей.

2.2.2. Администрация вправе в любое время и без предварительного предупреждения посредством личного кабинета или на адрес электронной почты, по номеру телефона, по сетям электросвязи направлять Пользователю информационные сообщения о мероприятиях, проводимых Администратором, о сервисах и услугах Администрации и прочую информацию, включая рекламу (в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе») Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Мобильного приложения или посредством направления Администрации письма на почтовый адрес, указанный в настоящем Соглашении.

2.2.3. Администрация вправе в любое время предъявлять к содержанию Анкет, размещаемых Пользователями в Мобильном приложении, требования, связанные с уточнением, визуальным представлением и структурированием данных. В случае невыполнения Пользователем требований Администрации, предъявленных ею согласно условиям настоящего Соглашения, Администрация вправе отказать в размещении материалов Пользователей, в отношении которых Администрация

предъявляла какие-либо требования.

2.2.4. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации или позднее в Мобильном приложении, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Администрации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь негативные последствия для других Пользователей и/или в случае получения соответствующего запроса правоохранительных органов. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации в Мобильном приложении или позднее, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации в Мобильном приложении или внесенные Пользователем позднее, не позволяют идентифицировать пользователя, Администрация вправе отказать Пользователю в доступе к Мобильному приложению.

2.2.5. Администрация вправе изменять стоимость информационных услуг по предоставлению доступа к Мобильному приложению (подписка), согласно условиям настоящего Соглашения. До окончания оплаченного Пользователем периода предоставления услуг изменение стоимости услуг для такого Пользователя не осуществляется. Администрация вправе совершить возврат стоимости информационных услуг по предоставлению доступа к Мобильному приложению (подписка), производится в течении 60 дней со дня подачи заявления Пользователем. Возврат средств осуществляется только за оставшийся (не пройденный) срок оплаченного доступа. Условия подачи заявления описаны в

пункте 2.4.5 настоящего соглашения

2.2.6. Администрация оставляет за собой право размещения в Мобильном приложении рекламно-информационных сообщений о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах. Рекламно-информационные сообщения размещаются в виде полноэкранных макетов или анимационных видео с возможностью пользователя кликнуть/перейти по нему на какой-либо сайт или свернуть/закрыть такое сообщение.

2.2.7. Администрация вправе приостанавливать работу Мобильного приложения для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Администрации, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

2.2.8. Администрация вправе прерывать работу Мобильного приложения, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Администрации, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Мобильного приложения, в том числе при аварийной ситуации. Администрация не несет какой-либо ответственности перед Пользователями и не возмещает Пользователям какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т.ч. понесенную Пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователем или кражи у Пользователя учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Пользователя, возникших по вышеперечисленным причинам.

2.2.9. Администрация вправе вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение, согласно его условиям.

2.2.10. Администрация имеет право обновлять содержание, функциональные возможности Мобильного приложения в любое время по своему собственному усмотрению. При этом, Администрация предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в вечернее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе Мобильного приложения.

2.2.11. Администрация вправе в любое время без предупреждения и согласования с Пользователем удалить все предоставленные им данные в Мобильном приложении без возможности их восстановления. Администрация освобождается от любых обязательств, связанных с данными Пользователя.

2.2.12. В целях повышения качества предоставления функций Мобильного приложения Администрация вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Мобильного приложения. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Мобильном приложении. Отзывы, оставленные Пользователем с использованием его учетной записи, также могут быть опубликованы на сайтах либо в сервисах, принадлежащих аффилированным с Администрацией лицам, как с указанием имени (логина) пользователя, так и без указания. При написании отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения.

2.2.13. В отношении зарегистрированных Пользователей, Администрацией могут собираться сведения об использовании портов на устройствах пользователей с целью выявления подозрительной активности и защиты личных кабинетов Пользователей.

2.2.14. Администрация не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые Мобильным приложением свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Мобильного приложения повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Пользователя не несет за это ответственности.

2.2.15. Мобильное приложение может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Мобильного приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

### 2.3. Пользователь обязан:

2.3.1. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию о себе и в отношении любых размещенных Пользователем данных в Мобильном приложении.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Администрации по использованию Мобильного приложения и

его функций.

2.3.3. Пользователь обязуется не загружать, не публиковать, не распространять любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, а также иным образом нарушает законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц. Пользователь обязан пользоваться Мобильным приложением и его содержимым добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности. Пользователь обязуется не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, признаваемую Администрацией непристойной и/или порнографического характера. Пользователь обязуется не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, которые разжигают ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и (или) сексуальной ориентации. Пользователь обязуется не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, способные ввести в заблуждение третьих лиц. Пользователь обязуется не использовать Мобильное приложение для пропаганды суицида, для загрузки, хранения и распространения информации, содержащей описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению; информации о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информации о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а равно, указывать в приложении любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на место нахождения материалов, содержащих

признаки такой пропаганды или указанную информацию.

2.3.4. Пользователь обязуется не загружать или иным образом не доводить до всеобщего сведения Произведения, являющиеся информационным наполнением (содержанием) Мобильного приложения (контент) и прочие результаты интеллектуальной деятельности Администрации или иных лиц- правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя/Администрации, а равно, указывать где-либо любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на место нахождение таких материалов.

2.3.5. Пользователь, совершивший акцепт настоящей оферты подтверждает и признает, что достиг возраста, позволяющего заключить настоящее Соглашение, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и (или) ущерба себе/третим лицам, наступившего в результате использования Пользователем Мобильного приложения, его содержимого.

2.3.6. Пользователь обязуется соблюдать все требования действующего законодательства Российской Федерации, а также требования, предъявляемые Администрацией, согласно настоящему Соглашению.

2.3.7. Самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящего Соглашения путем ознакомления с их содержанием, расположенным в Мобильном приложении.

2.3.8. При каждом последующем посещении Мобильного приложения до начала использования Пользователь обязуется знакомиться с новой редакцией Соглашения, если таковая была размещена. Продолжение использования Мобильного приложения будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с

условиями новой версией Соглашения, он прекращает пользоваться Мобильным приложением.

2.3.9. Пользователь обязуется не представляться чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации) – зарегистрированного в Мобильном приложении, а также обязуется не вводить в заблуждение Пользователей и Администрацию относительно своей идентификации любым иным способом.

2.3.10. Пользователь обязуется не уничтожать и/или не изменять любые материалы в Мобильном приложении, автором которых он не является.

2.3.11. Пользователь обязуется не распечатывать или иным способом копировать и использовать персональную информацию других лиц или контент Администрации.

2.3.12. Используя Мобильное приложение, Пользователь обязуется не нарушать или пытаться нарушать информационную безопасность Мобильного приложения, что включает в себя:

- доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя или вход в систему под логином, не принадлежащем данному Пользователю;
- попытки проверить уязвимость системы безопасности Мобильного приложения, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Пользователя;
- попытки создать помехи в использовании Мобильного приложения другим пользователям, что включает в себя, в том числе, но не ограничиваясь: распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, одновременную отправку большого

количества электронной почты и/или запросов к Мобильному приложению с целью намеренно вывести сервер из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Мобильного приложения, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбои в его работе;

- рассылку Пользователям материалов, на которые они не давали своего согласия, «спама», любых писем и рекламы без разрешения Администрации;
- использование или попытки использования любого программного обеспечения, или процедуры для навигации или поиску в Мобильном приложении;
- размещать любые материалы, полученные из Мобильного приложения, на любом ином сайте иных веб/ресурсах или где-либо еще.

Нарушение Пользователем безопасности системы или компьютерной сети или попыток ее нарушить влечет за собой гражданскую и уголовную ответственность. Администрация будет расследовать все случаи возможного нарушения безопасности или попыток ее нарушить со стороны всех Пользователей в сотрудничестве с правоохранительными органами с целью пресечения подобной деятельности.

2.3.13. Используя Мобильное приложение, Пользователь обязан соблюдать иные предъявляемые в настоящем Соглашении требования к работе с Мобильным приложением.

#### 2.4. Пользователь имеет право:

2.4.1. Получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Мобильного приложения.

2.4.2. Пользователь вправе в любое время по своему

усмотрению удалить свой аккаунт/анкету (регистрацию), включая все данные, относящиеся к данному аккаунту (регистрации), направив посредством использования своей Учетной информации соответствующее обращение (просьбу об удалении аккаунта) по адресу электронной почты, указанному в настоящем Соглашении.

2.4.3. Пользователь вправе в любое время по своему усмотрению отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных в том числе путем самостоятельного удаления какой-либо конкретно либо всех своих анкет.

2.4.5 Пользователь вправе отказаться от доступа к Мобильному приложению (подписке) с возвратом уплаченных денежных средств в течение 7 дней после оплаты подписки.

В случае отказа Пользователь должен направить Администрации письменное заявление (сканкопию) об отказе к доступу к Мобильному приложению (подписке) на электронную почту [support@momslab.app](mailto:support@momslab.app).

Если пользователь приобретает подписку через Apple iTunes Store, Google Play или Huawei AppGallery, продажа является окончательной, и Администрация не может предоставить возврат денежных средств. На такую покупку будут распространяться действующие платежные правила Apple и / или Google, Huawei, которые могут разрешать или не допускать возврата денежных средств.

В случае отказа в возмещении денежных средств в соответствии с правилами Apple и / или Google, Huawei, Администрация предоставит единовременный возврат денежных средств за не пройденный остаток оплаченного периода (подписки), если Пользователь отправит заявление в электронном письме по адресу [support@momslab.app](mailto:support@momslab.app) в течение

7 дней с момента покупки. Никакие возмещения не будут применяться к запросам, сделанным вне вышеуказанного периода времени.

Если Покупатель совершил покупку через веб-сайт <https://momslab.app>, Администрация предоставит единовременный возврат денежных средств за не пройденный остаток оплаченного периода (подписки), если Пользователь отправит заявление в электронном письме письмо по адресу [support@momslab.app](mailto:support@momslab.app) в течение 7 дней с момента покупки. Никакие возмещения не будут применяться к запросам, сделанным вне вышеуказанного периода времени.

## 2.5 Пользователь заявляет и гарантирует, что:

2.5.1. Ознакомился и согласен с условиями настоящего Соглашения, а также Политикой Конфиденциальности, размещенными в Мобильном приложении.

2.5.2. Согласен и что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению надлежащим образом, или на невозможность получения услуг от Администрации в рамках пользования Мобильным приложением на основании несогласия с условиями настоящей Оферты и/или Политикой Конфиденциальности по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

2.5.3. Безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой услуги Администрации, оказываемой посредством Мобильного приложения, являются статистические данные о получении Пользователем доступа, формируемые соответствующим программным обеспечением Мобильного приложения.

2.5.4. Подтверждает свое согласие с тем, что факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода

информации и пр. действия через предоставленные Администрацией аутентификационные и иные разделы на Мобильного приложения, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Пользователя, означает совершение Пользователем конклюдентных действий по регистрации, авторизации и (или) ввода необходимых данных или иных действий, ассоциируемых с Пользователем. Все действия, произведенные с использованием данных Пользователя и Личного кабинета, являются действиями самого Пользователя, что является бесспорным доказательством волеизъявления Пользователя.

### **3. Порядок оказания информационных услуг**

3.1. Администрация оказывает Пользователям информационные услуги по предоставлению доступа к Мобильному приложению и плану тренировок, плану питания, иному контенту, включая возможность консультацией с специалистами Администрации, на условиях оплаты соответствующей подписки. Такие услуги, оплатившему доступ Пользователю, считаются оказанными по истечении срока оплаченной Пользователем подписки (доступа). Услуги, указанные в настоящем пункте, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания подписки Пользователь не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством отправки сообщения через Личный кабинет или путем отправки соответствующей претензии по адресу электронной почты Администрации, указанному в настоящем Соглашении.

3.2. Пользователю доступна функция безналичной оплаты подписки с банковской карты с помощью аккаунта App

store/Google Play Market/App Gallery.

3.3. При безналичной оплате согласно п. 3.2. настоящего Соглашения кассовый чек направляется Пользователю непосредственно службами Apple/Google/Huawei. По вопросам, связанным с невозможностью получить кассовый чек, Пользователь может обратиться в поддержку указанных служб (контакты указаны на сайтах Apple/Google/Huawei).

#### **4. Интеллектуальная собственность и материалы Мобильного приложения**

4.1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (Мобильное приложение, фотографии, любая информация, содержимое Мобильного приложения и программы для ЭВМ, разработанные и внедренные Администрацией) принадлежат Администрации и/или его аффилированным лицам и партнерам на законных основаниях и в полном объеме. Использование Пользователем Мобильного приложения, его содержимого и прочих разработанных Администрацией программных средств и (или) программных обеспечений, контента не означает передачи исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Пользователю и (или) третьим лицам. Никакие права на любое содержимое Мобильного приложения, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю или третьим лицам в результате пользования Мобильным приложением и принятия условий настоящего Соглашения.

4.2. Администрация, после получения акцепта

Пользователя на настоящую оферту и оплаты им подписки, предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования функций и содержимого Мобильного приложения, с целью получения доступа к содержимому Мобильного приложения: применять Мобильное приложение и его содержимое по его функциональному назначению: знакомиться с его содержимым.

#### 4.2.1. Пользователь НЕ вправе:

- Осуществлять адаптацию и (или) иную модификацию (вносить любые изменения) Мобильного приложения и его содержимого и (или) иного программного обеспечения Администрации;
- Предлагать третьим лицам персональные данные, которые размещены в Мобильном приложении, а также размещать персональные данные Пользователей на ином сайте или сайтах, мобильных приложениях;
- Воспроизводить программное обеспечение и (или) Мобильное приложение и его содержимое и (или) иное программное обеспечение Администрации в любой форме и любыми способами, в том числе путем записи в память ЭВМ;
- Воспроизводить и (или) распространять (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) Мобильное приложение и его содержимое и (или) иное программное обеспечение Администрации (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов;
- Предоставлять третьим лицам право доступа и/или использования функциональных возможностей

Мобильного приложения и его содержимого и (или) иного программного обеспечения Администрации;

- Осуществлять перевод, переработку (вносить изменения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и (или) иными элементами программного обеспечения и (или) Мобильного приложения и его содержимого, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении);
- Каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты программного обеспечения и (или) Мобильного приложения и его содержимого;
- Копирование программного обеспечения и (или) Мобильного приложения и его содержимого с заведомо устраниенным или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как использование такого программного обеспечения, является незаконным и влечет ответственность;
- Осуществлять любое использование Мобильного приложения и его содержимого и (или) иного программного обеспечения Администрации, которое нарушает международные законы или законы Российской Федерации. Любые такие действия будут исключительной ответственностью лица, их совершающего;
- Использовать любые автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга

любой части программного обеспечения и (или) Мобильного приложения и его содержимого;

- Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Мобильного приложения и его содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению указанными программными компонентами и средствами или их закрытых разделов (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- Копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты фотографий, текстовых материалов и прочего содержимого (Произведений) без ограничения), полученную в Мобильном приложении, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена Мобильным приложением;
- Использовать информацию, полученную из Мобильного приложения для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;
- Размещать в Мобильном приложении персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
- Размещать в Мобильном приложении коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую

информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администрацией.

- Оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Мобильного приложения, третьих лиц, а также групп лиц;
- Использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

4.2.2. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными п. 4.2. настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение и его содержимое и (или) его части.

4.3. Настоящий Договор не является соглашением о продаже или о предоставлении прав использования. Программное обеспечение Мобильного приложения и его содержимое без ограничений, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначается не для продажи, а так же является и остается исключительной собственностью Администрации.

4.4. В случае нарушения Пользователем настоящих условий, Пользователь утрачивает, предоставленные права на использование указанных результатов интеллектуальной

деятельности Администрации и самого Мобильного приложения с момента такого нарушения, а Администрация вправе требовать возмещения ущерба.

## 5. Ответственность и гарантии Сторон

5.1. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Оферты, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Администрация не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество, актуальность и соответствие действующему законодательству информации, материалов, планов питания/тренировок, предоставленных посредством Мобильного приложения. Администрация не участвует в правовых спорах между Пользователями и/или третьими лицами, ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами в случае возникновения каких-либо претензий со стороны последних. Администрация не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Мобильного приложения или отдельных его частей/функций; при любых обстоятельствах ответственность Администрации в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена стоимостью оказания информационных услуг (подписки, оплаченной Пользователем) Администрацией и возлагается на нее при наличии в ее действиях вины.

5.3. Администрация не несёт ответственности по претензиям Пользователя к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и

программного обеспечения Пользователя и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Администрации.

5.4. Пользователь подтверждает, что настоящее Соглашение и его исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Пользователю каких-либо прав, принадлежащих Администрации на Мобильное приложение и его содержимое.

5.5. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Администрация оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Пользователя к личному кабинету, а также заблокировать доступ Пользователя к Мобильному приложению.

5.6. Пользователь гарантирует предоставление достоверной информации по настоящему Соглашению.

5.7. Пользователь гарантирует, что на момент заключения настоящего Соглашения не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений настоящего Соглашения.

5.8. Пользователь гарантирует, что в случае возникновения претензий или споров по поводу нарушения прав третьих лиц, в связи с использованием Пользователем Мобильного приложения, обязуется урегулировать претензии или иски лиц самостоятельно и за свой счет, осуществить все необходимые действия, которые исключают возникновение убытков и затрат для Администрации.

5.9. Пользователь несет ответственность за любые свои действия и (или) бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с

размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Администрации доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Администрации и третьим лицам. Администрация не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Пользователя или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

5.10. Администрация не несет перед Пользователем финансовой ответственности и не возвращает Пользователю уплаченные денежные средства, в случае если информационные услуги не были оказаны по вине Пользователя, в частности, по причине нарушения условий настоящего Соглашения.

5.11. Администрация не несет ответственности, в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Мобильного приложения и (или) иного программного обеспечения;
- сбоев в работе Мобильного приложения и (или) иного программного обеспечения вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- выполнение Пользователем рекомендаций по плану питания/тренировок, полученных вследствие использования Мобильного приложения;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

5.12. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Администрация вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Администрации таким нарушением убытков в полном объеме.

При этом, нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Администрации (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Администрации прекратить доступ Пользователя к содержимому Мобильного приложения, при этом денежные средства в счет подписки (доступа) на содержимое Мобильного приложения возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Пользователя сверх иных убытков.

5.13. В случае нанесения какого-либо ущерба физическим лицам, связанного с невыполнением Пользователями требований Федерального Закона № от 27 июля 2006 года «О персональных данных» по отношению к персональным данным, ответственность за такой ущерб полностью лежит на Пользователе.

## 6. Прочие условия

6.1. Используя информацию из Мобильного приложения, Пользователь осознает и принимает риски, связанные с возможной недостоверностью размещенной в Мобильном приложении информации, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной. Если это произошло, Пользователь должен немедленно прекратить использовать Мобильное приложение и сообщить Администрации о наличии подобной информации.

6.2. Если иное прямо не установлено в настоящем Соглашении, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены

получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Администрации, указанного в настоящем Договоре на адрес и (или) с адреса Пользователя, указанного при регистрации) или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

6.3. В случае если одно или более положений настоящего Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Соглашения), которые остаются в силе.

6.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.

6.5. Все споры по исполнению настоящего Договора, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

6.6. При недостижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации.

6.7. Для связи с Администрацией Пользователь может

использовать специальную форму обратной связи в Мобильном приложении или написать Администрации на электронную почту: [support@momslab.app](mailto:support@momslab.app), или на почтовый адрес Администрации: 117437, Москва, улица Академика Арцимовича д 3, корп. 1, кв. 79