ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Дата опубликования текущей версии: 28.12.2023 г.

Настоящая оферта в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является предложением Индивидуального предпринимателя Власовой Ксении Борисовны (далее – **Администратор**) и адресована любому дееспособному физическому лицу (далее – **Пользователь**) заключить договор оказания платных образовательных услуг (далее – **Соглашение**) на изложенных ниже условиях. Действующая редакция Соглашения постоянно доступна для ознакомления по адресу: https://momslab.app/legal/oferta_na_uslugi.pdf

Термины и определения

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения, совершаемое в момент регистрации или оплаты услуг.

Сервис – сайт Администратора и мобильное приложение «MomsLab», предназначенные для онлайн-занятий (йога, пилатес и другие тренировочные программы для женщин) и расположенные в сети Интернет по адресу: https://momslab.app/ru/ (включая поддомены).

Аккаунт – уникальная учётная запись зарегистрированного Пользователя на Сервисе.

Контент – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сервисе (включая поддомены): скрипты, коды, элементы дизайна, текстовая информация (о тренировках и тренировочном процессе, рекомендациях по питанию – меню, рецепты, планы питания, психологических практиках и медитации), статьи, графические изображения, фотографии, звуки, музыка, аудио- и видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной деятельности, которые принадлежат Администратору.

Программа – персональная дополнительная образовательная программа в области физической культуры, предоставляемая Администратором Пользователю. **Программа** включает комплекс услуг и материалов, направленных на улучшение физического и эмоционального состояния Пользователя, в том числе доступ к Контенту, участие в онлайн-тренировках (йога, пилатес и другие упражнения), индивидуальные программы занятий и планы тренировок, рекомендации по питанию (меню, рецепты, планы питания), аудио- и видеоматериалы (подкасты, лекции по психологии и медитации), а также интерактивное общение и обратную связь (консультационную поддержку) от Администратора. Состав конкретной Программы и её продолжительность определяются выбранным Тарифом.

Консультации – консультационная поддержка, оказываемая Администратором Пользователю в рамках Программы. Консультации представляют собой ответы на вопросы Пользователя и рекомендации информационного характера по темам Программы и Контента, предоставляемые дистанционно с использованием Электронных средств коммуникации (сообщения, чаты, видеосвязь) или электронной

почты. Консультации не являются медицинскими услугами и не связаны с предоставлением медицинских рекомендаций.

Тариф – размер вознаграждения (цена) за участие в Программе определённого объёма и продолжительности. Виды Тарифов (различающиеся набором предоставляемого Контента, объемом консультационной поддержки и сроком доступа к Программе) устанавливаются Администратором и доступны для ознакомления в Аккаунте Пользователя на Сервисе.

Электронные средства коммуникации – группы, профили и чаты в социальных сетях (например, сообщество «MomsLab» ВКонтакте: https://vk.com/momslab) и в мессенджерах, используемые для взаимодействия Пользователей с Администратором в рамках Программы.

Сообщения – текстовые и мультимедийные сообщения, направляемые сторонами с помощью Электронных средств коммуникации.

Промокод – уникальный код, предоставляемый Администратором для бесплатного доступа к Программе (Контенту и Сервису) на определённый срок.

1. Предмет Соглашения

1.1. **Администратор оказывает Пользователю платные образовательные услуги по персональной дополнительной программе в области физической культуры** (далее – Программа) на условиях настоящего Соглашения, а Пользователь обязуется их оплачивать и выполнять требования программы. Программа предоставляется в дистанционной форме с использованием Сервиса и включает в себя предусмотренные выбранным Тарифом материалы и мероприятия: доступ к Контенту для самостоятельных занятий, участие в онлайн-тренировках (йога, пилатес и др.), индивидуальные планы занятий, информационные материалы (в том числе текстовые, аудио- и видео-), рекомендации по питанию, а также консультационную поддержку и взаимодействие с Администратором и другими участниками программы.

1.2. **Консультационная поддержка** Пользователя (Консультации) осуществляется Администратором в рамках Программы на условиях, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Соглашению. Приложение № 1 является его неотъемлемой частью и определяет порядок предоставления Консультаций. Администратор может привлекать отдельных специалистов для создания материалов или участия в общих информационных чатах программы. Такие специалисты не оказывают Пользователям индивидуальных профессиональных услуг (включая юридические, психологические, медицинские, диетологические или иные услуги), не участвуют в исполнении обязательств Администратора по настоящему договору и не являются лицами, предоставляющими образовательные услуги. Их участие носит исключительно информационно-справочный характер и не рассматривается как проведение индивидуального консультирования.

1.3. Акцептом условий настоящего Соглашения признаётся оплата Пользователем выбранного Тарифа. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями Соглашения и Программы.

2. Порядок регистрации и активации Аккаунта

2.1. При регистрации на Сервисе Пользователь предоставляет достоверные данные о себе. Объём необходимых данных определяется формой регистрации.
2.2. После получения регистрационных данных Администратор отправляет Пользователю электронное письмо, в котором содержатся:
2.2.1. Ссылка для подтверждения адреса электронной почты Пользователя;
2.2.2. Ссылки на информационные материалы о Программе (рассылки).
2.3. Получив электронное письмо, Пользователь должен перейти по ссылке подтверждения электронной почты или нажать на кнопку «Подтвердить аккаунт». После этого Пользователь будет перенаправлен на Сервис.
2.4. С момента перехода по ссылке или нажатия на кнопку «Подтвердить аккаунт» Пользователь получает доступ к созданному Аккаунту и считается прошедшим процедуру регистрации на Сервисе.

3. Финансовые условия

3.1. Общие положения
3.1. После регистрации Пользователю предоставляется ограниченный бесплатный доступ к Сервису и части Контента (ознакомительные материалы).
3.2. Для получения полного доступа к Программе (всему объёму Контента, онлайн-занятиям и консультационной поддержке) Пользователь оплачивает вознаграждение в размере выбранного Тарифа. Стоимость Тарифа определяется Администратором согласно действующему прейскуранту и зависит от длительности доступа к Программе и объёма предоставляемых услуг. Актуальные Тарифы и их условия опубликованы на соответствующей странице Сервиса и в Аккаунте.
3.3. Тариф не включает в себя комиссии банков или платёжных систем, которые могут взиматься при оплате. Пользователь самостоятельно несёт расходы по уплате таких комиссий сверх установленного Тарифа.
3.4. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять размер и условия Тарифов. При этом стоимость уже оплаченного Пользователем Тарифа не подлежит изменению до конца оплаченного периода.
3.5. Об изменении Тарифов (увеличении или снижении стоимости, введении новых планов) Администратор уведомляет Пользователей путём размещения соответствующей информации на Сервисе и/или в Аккаунте.

3.2. Порядок оплаты
3.6. Оплата Тарифа осуществляется Пользователем в безналичном порядке, одним из способов, предложенных на Сервисе, на условиях, установленных для выбранного Тарифа (включая положения Оферты регулярных платежей при оформлении подписки).
3.7. Тариф считается оплаченным с момента поступления денежных средств в полном объёме на расчётный счёт Администратора или иную учётную систему, используемую Администратором для приёма оплаты.
3.8. С момента успешной оплаты Тарифа Пользователю предоставляется доступ ко всем материалам и сервисам Программы: полноценный доступ к Сервису и ко всему Контенту, возможность участия во всех предусмотренных тарифом онлайн-занятиях, а также право на получение Консультаций в течение оплаченного периода. Длительность

доступа к Программе соответствует оплаченному Пользователем сроку действия Тарифа.
3.9. Обязательства Пользователя по оплате считаются неисполненными в случае, если платеж был отозван (возвращён) по инициативе платёжной системы или банка. В этом случае (при отмене оплаты) Администратор вправе приостановить или отказаться от дальнейшего оказания услуг Пользователю, прекратить доступ к Сервису и Контенту с момента такого отзыва платежа.

3.10. Администратор не контролирует работу платёжных провайдеров и банковских систем и не несёт ответственности за сбои или ошибки в их работе. В случае, если из-за технической ошибки денежные средства не поступили на счёт Администратора, обязанность по урегулированию вопроса и возврату средств Пользователю лежит на соответствующем провайдере платёжной системы.
3.11. В случае задержки поступления оплаты на счёт Администратора более чем на 3 (три) рабочих дня с момента совершения оплаты, Пользователь вправе обратиться к Администратору, предоставив подтверждающие документы о платеже, а также самостоятельно урегулировать ситуацию с платёжной системой.

3.3. Промокоды и специальные предложения
3.12. Администратор может предоставлять Пользователю Промокод, дающий право на бесплатный доступ к Программе (Сервису и Контенту) на указанный в условиях Промокода срок.
3.13. Промокод может быть использован Пользователем только один раз (если иное не указано в условиях конкретной акции).
3.14. Срок действия Промокода ограничен и указывается в сопутствующей информации (описании акции или в тексте самого Промокода). По истечении этого срока Промокод считается недействительным.
3.15. Для активации Промокода Пользователь вводит его в специальное поле в личном кабинете (Аккаунте). После активации Промокода Пользователю на оговорённый срок предоставляется доступ к Программе на условиях, эквивалентных оплаченному Тарифу (за исключением обязанности оплаты).
3.16. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить или приостановить действие Промокода (в том числе отказать в его применении) в любое время, уведомив об этом Пользователей посредством размещения информации на Сервисе либо через Электронные средства коммуникации.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Администратор является обладателем исключительных прав на Сервис и весь размещённый на нём Контент. Никакое из положений настоящего Соглашения не означает отчуждения либо передачи Пользователю каких-либо исключительных прав на Сервис, Контент и/или их отдельные элементы.
4.2. Администратор предоставляет Пользователю право использования Сервиса и Контента исключительно для личного участия в Программе (в том числе для выполнения тренировок по программе йоги и пилатеса для женщин). Указанное право носит характер простой (неисключительной) лицензии и действует на территории всего мира в течение срока предоставления доступа к Программе по условиям Соглашения.

4.3. Любое использование Сервиса, Контента и/или их частей вне рамок, прямо разрешённых в Соглашении, **запрещено без письменного разрешения** Администратора. В частности, Пользователю запрещается совершать следующие действия в отношении Сервиса и Контента без согласия Администратора:
4.3.1. Копирование, в том числе посредством создания скриншотов (снимков экрана) с изображением элементов Сервиса или Контента;
4.3.2. Распространение Контента путем его продажи, обмена, иного отчуждения третьим лицам;
4.3.3. Публичный показ или исполнение, прокат, передача Контента в эфир или по кабелю, ретрансляция;
4.3.4. Доведение Контента до всеобщего сведения (публикация в сети Интернет, размещение в открытых источниках);
4.3.5. Переработка, модификация Контента, создание производных материалов на его основе (кроме случаев, когда такие действия прямо разрешены условиями Программы или Администратором отдельно).
4.4. Пользователь вправе использовать Сервис и Контент на территории всех стран мира, исключительно в личных небизнес-целях, в течение всего периода действия оплаченного доступа к Программе.
4.5. Создание производных и (или) составных произведений на основе Сервиса или Контента допускается только с предварительного письменного согласия Администратора. При этом во всех разрешённых случаях использования должны сохраняться указания на авторские права Администратора (правообладателя) в неизменном виде, если иное не предусмотрено законом.

5. Условия использования Сервиса и Программы

5.1. Пользователь обязуется использовать Сервис, Контент и возможности Программы только для личных целей участия в Программе и не вправе передавать свою учетную запись или предоставленный ему Контент третьим лицам.
5.2. Пользователю **запрещается** при использовании Сервиса:
5.2.1. Размещать на Сервисе (в том числе в сообщениях, комментариях и любом пользовательском контенте) любую информацию и материалы, которые: нарушают законодательство РФ или международное право; содержат оскорбления, угрозы, призывы к насилию, экстремизму, разжиганию ненависти; содержат порнографию или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; пропагандируют наркотические средства; иным образом противоречат нормам морали и нравственности.
5.2.2. Нарушать технические ограничения, явно установленные на Сервисе, пытаться обойти средства защиты Сервиса и Контента от несанкционированного копирования или доступа.
5.2.3. Вмешиваться в работу Сервиса: пытаться получить несанкционированный доступ к чужим аккаунтам, разделам Сервиса или серверов; использовать вредоносные программы, скрипты, автоматизированные средства (роботы, парсеры) для взаимодействия с Сервисом, кроме случаев, прямо разрешённых Администратором.
5.2.4. Размещать любую рекламную информацию, спам, ссылки на сторонние ресурсы без согласования с Администратором.

5.2.5. Иным образом нарушать права и законные интересы Администратора, других пользователей и третьих лиц, а также совершать другие действия, запрещённые законодательством или не предусмотренные целями участия в Программе.

5.3. **Требования к здоровью Пользователя.** Пользователь подтверждает, что его состояние здоровья позволяет ему участвовать в выбранной Программе (выполнять физические упражнения, следовать рекомендациям) без риска для себя. Администратор не предоставляет медицинских услуг, не занимается лечебной деятельностью и не оценивает состояние здоровья Пользователя. Все рекомендации, даваемые в рамках Программы (включая тренировки и советы по питанию), являются общими и не заменяют консультации профессионального врача. Администратор может привлекать отдельных специалистов для создания материалов или участия в общих информационных чатах программы. Такие специалисты не оказывают Пользователям индивидуальных профессиональных услуг (включая юридические, психологические, медицинские, диетологические или иные услуги), не участвуют в исполнении обязательств Администратора по настоящему договору и не являются лицами, предоставляющими образовательные услуги. Их участие носит исключительно информационно-справочный характер и не рассматривается как проведение индивидуального консультирования.
5.4. Перед началом занятий по Программе Пользователю рекомендуется проконсультироваться со своим лечащим врачом, особенно если у него есть хронические заболевания, недавние травмы, хирургические операции, беременность или иные состояния, при которых физическая нагрузка или изменения в питании могут требовать медицинского одобрения. Пользователь принимает на себя ответственность за своё здоровье при участии в Программе.
5.5. Администратор вправе устанавливать дополнительные правила поведения и участия в отдельных мероприятиях Программы (например, правила участия в групповых онлайн-тренировках, правила общения в сообществах участников). Такие правила доводятся до сведения Пользователей через Сервис или Электронные средства коммуникации и являются обязательными для исполнения Пользователем. В случае нарушения Пользователем установленных правил Администратор имеет право приостановить или ограничить предоставление услуг такому Пользователю, в том числе прекратить доступ к отдельным функциям Сервиса или Программы.

6. Гарантии и ответственность Сторон

6.1. **Гарантии Администратора:**
6.1.1. Администратор гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения и оказания в его рамках заявленных образовательных услуг. Администратор является индивидуальным предпринимателем, оказывающим услуги дополнительного образования без привлечения третьих лиц, в связи с чем осуществление данной деятельности не требует получения лицензии на образовательную деятельность (в соответствии с п.2 ст.91 ФЗ «Об образовании в РФ»).
6.1.2. Администратор заявляет, что услуги, оказываемые им по Соглашению, не являются медицинскими. Ни Сервис, ни Контент, ни консультации в рамках Программы не могут рассматриваться как замена медицинского обследования, лечения или

профессиональной медицинской консультации. Администратор не даёт гарантий достижения Пользователем каких-либо конкретных результатов в процессе прохождения Программы – эффективность занятий зависит от индивидуальных особенностей Пользователя и его соблюдения рекомендаций.
6.1.3. Администратор предпринимает разумные меры для обеспечения бесперебойной работы Сервиса и актуальности Контента. Однако не гарантируется абсолютная непрерывность или безошибочность работы Сервиса. Администратор оставляет за собой право временно приостановить доступ к Сервису для проведения технических работ, обновления Контента, устранения неполадок. О планируемых продолжительных перерывах в работе Сервиса Администратор по возможности сообщает Пользователям заранее через Сервис или электронную почту.

6.2. **Гарантии и заявления Пользователя:**
Пользователь, принимая условия Соглашения, тем самым подтверждает и гарантирует, что:
6.2.1. Получил у своего лечащего врача необходимые консультации о состоянии своего здоровья и о возможности участия в Программе. Пользователь ознакомил врача с характером предполагаемых физических нагрузок и питания, и получил от врача согласие на занятия по Программе (включая йогу, пилатес и иные практики)[3].
6.2.2. Не имеет медицинских противопоказаний для занятий физическими упражнениями по Программе, либо берёт на себя полный риск последствий для здоровья при наличии таких противопоказаний, о которых он умолчал.
6.2.3. Достигает возраста 18 лет на момент акцепта либо участвует в Программе с согласия и под контролем законного представителя.
6.2.4. Все персональные данные, предоставленные им при регистрации, являются точными и актуальными; использование Сервиса будет осуществляться лично им, без передачи доступа другим лицам.
6.2.5. Он ознакомился со всеми условиями настоящего Соглашения, в том числе с Приложением № 1 (условия консультационной поддержки), и считает их для себя приемлемыми. Пользователь понимает права, обязанности и ответственность, возникающие в связи с заключением Соглашения.

6.3. **Ответственность сторон:**
6.3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Соглашения.
6.3.2. Администратор несёт ответственность лишь за реальные документально подтверждённые убытки Пользователя, возникшие по вине Администратора в результате грубой неосторожности или умышленных действий. Размер ответственности Администратора в любом случае ограничен суммой уплаченного Пользователем Тарифа за последний оплаченный период участия в Программе. Упущенная выгода взысканию с Администратора не подлежит.
6.3.3. Пользователь несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Сервиса. Все действия, совершенные в Аккаунте Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. В случае нарушения Пользователем прав третьих лиц или законодательства (например, размещение запрещённых материалов) ответственность наступает для Пользователя

самостоятельно.
6.3.4. В случае обнаружения нарушений со стороны Пользователя (нарушение условий Соглашения, правил участия в Программе, требований закона), Администратор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в части предоставления услуг такому Пользователю. Такое одностороннее расторжение Соглашения оформляется путём уведомления Пользователя через электронную почту или иным доступным способом. С момента направления уведомления доступ Пользователя к Программе может быть прекращён. Денежные средства в этом случае возвращаются Пользователю в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и понесённых Администратором расходов.
6.3.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), наступившей после заключения Соглашения. Под форс-мажором стороны понимают чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, влияющие на исполнение обязательств: природные катаклизмы, военные действия, чрезвычайные ситуации, запретительные действия властей и т.п. При наступлении форс-мажора каждая из сторон должна уведомить другую сторону в разумный срок. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. Пользователь соглашается на предоставление и обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для участия в Программе и исполнения Соглашения. Такие данные включают, в частности: имя, адрес электронной почты, сведения о платежах, а также иные данные, которые Пользователь вводит при регистрации или в процессе пользования Сервисом.
7.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Администратором в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу: https://momslab.app/legal/privacy (Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящей оферты). Администратор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа и разглашения.
7.3. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь даёт согласие на их использование Администратором для целей исполнения Соглашения, а также для направления Пользователю информационных и рекламных сообщений, связанных с Программой (новости, обновления, специальные предложения). Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рассылок, воспользовавшись соответствующим функционалом (например, кнопкой «Отписаться» в письме) или направив запрос Администратору.
7.4. Администратор обязуется не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда такая передача необходима по закону или для исполнения Соглашения (например, передача платежных данных банковскому партнёру для обработки оплаты) и случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности.
7.5. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность любой технической,

коммерческой и иной информации, ставшей ему известной в связи с исполнением Соглашения или участием в Программе, если такая информация явно обозначена Администратором как конфиденциальная. Запрещается разглашать или использовать такую информацию вне рамок участия в Программе без разрешения Администратора.

8. Порядок отказа от Соглашения и возврата денежных средств

8.1. **Отказ Пользователя от Соглашения:** Пользователь вправе в любой момент отказаться от дальнейшего исполнения Соглашения (прекратить участие в Программе) по собственной инициативе, уведомив об этом Администратора посредством электронной почты (**support@momslab.app**) либо через форму связи на Сервисе.
8.2. В случае досрочного отказа Пользователя от Соглашения, если на момент отказа Пользователем не были получены все оплаченные им услуги (Программа не пройдена до конца оплаченного периода), Пользователь вправе потребовать возврата части уплаченных денежных средств пропорционально неизрасходованному времени доступа к Программе. Расчёт суммы возврата производится исходя из количества полных дней, оставшихся от оплаченного периода на дату отказа.
8.3. Требование о возврате средств Пользователь направляет Администратору в свободной форме на электронную почту support@momslab.app с указанием идентифицирующих данных (имя, адрес электронной почты, дата и сумма платежа) и причин отказа от услуг. Администратор вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию или документы, подтверждающие его оплату.
8.4. Администратор рассматривает обращение о возврате средств в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Пользователя с полной информацией. По итогам рассмотрения Администратор уведомляет Пользователя о принятом решении (удовлетворить требование либо отказать с указанием причины отказа). Уведомление отправляется на электронную почту Пользователя.
8.5. Основанием для отказа в возврате средств может являться существенное нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее досрочное прекращение доступа к Программе по вине Пользователя (например, блокировка Аккаунта за нарушения правил). Также Администратор вправе отказать в возврате, если на момент обращения Пользователь фактически получил все услуги в полном объёме (например, если срок доступа уже истёк либо программа пройдена полностью).
8.6. **Отказ Администратора от Соглашения:** Администратор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения (прекратить предоставление услуг Пользователю) в случаях, предусмотренных п. 6.3.4. настоящего Соглашения (грубое нарушение Пользователем условий, правил или закона). В таком случае Соглашение считается расторгнутым с момента направления уведомления Пользователю. Возврат Пользователю денежных средств, если он предусмотрен, осуществляется в порядке, установленном настоящим разделом.
8.7. При расторжении Соглашения по соглашению сторон (по взаимному согласию) условия возврата денежных средств оговариваются сторонами дополнительно в письменной форме (в обмене электронными сообщениями).
8.8. **Порядок возврата денежных средств:** При одобрении Администратором требования о возврате, возврат денежных средств Пользователю производится на тот же банковский счёт или электронный кошелёк, с которого ранее поступила оплата, если

стороны не договорились о ином способе. Сумма, подлежащая возврату, перечисляется Пользователю за вычетом банковских комиссий, связанных с переводом. Возврат осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения Администратором права Пользователя на возврат.
8.9. Денежные средства не подлежат возврату, если Пользователь обратился с требованием о возврате по истечении **6 месяцев** с даты окончания последнего оплаченного периода доступа к Программе. По истечении этого срока услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объёме.
8.10. Денежные средства также не подлежат возврату в случаях, когда:
8.10.1. Пользователь заявляет об отказе от Соглашения **после окончания** срока действия оплаченного Тарифа (то есть когда доступ к Программе уже был предоставлен на весь оплаченный период).
8.10.2. Пользователь в течение оплаченного периода не воспользовался предоставленными возможностями Программы и не уведомил об отказе до истечения срока – в этом случае услуги считаются оказанными в полном объёме, даже если Пользователь ими фактически не воспользовался.
8.10.3. Администратор отказался от Соглашения в порядке п. 6.3.4 (в связи с нарушениями со стороны Пользователя), что повлекло блокировку Аккаунта или прекращение доступа. В этом случае оплата за текущий период не возвращается, услуги считаются оказанными в объёме фактического пользования до момента прекращения доступа.
8.11. Если Пользователь оформил подписку с регулярной ежемесячной оплатой и впоследствии отказался от дальнейшего продолжения участия (отменил подписку), оплата за текущий оплаченный месяц услуг **не возвращается**. Соглашение в части дальнейших платежей считается расторгнутым с начала следующего месяца, новые списания не производятся.
8.12. Соглашение может быть прекращено в любое время по соглашению сторон. Для этого одна сторона направляет письменное уведомление (в том числе по электронной почте) другой стороне с предложением о расторжении, и сторонами достигается договорённость об условиях прекращения. Моментом расторжения по соглашению сторон считается дата, когда стороны письменно (электронно) подтвердили прекращение Соглашения.

9. Коммуникации сторон

9.1. Стороны согласовали следующий порядок обмена сообщениями и документами по Соглашению:
9.1.1. **Со стороны Пользователя**: посредством использования адреса электронной почты и телефонного номера, указанных Пользователем при регистрации Аккаунта (либо обновлённых впоследствии в настройках Аккаунта). Также Пользователь вправе направлять сообщения Администратору через форму обратной связи на Сервисе.
9.1.2. **Со стороны Администратора**: посредством направления писем с официальных адресов электронной почты домена @momslab.app (например, support@momslab.app) на электронную почту Пользователя, а также путём публикации общих уведомлений для пользователей на страницах Сервиса.
9.2. Любые уведомления, требования, претензии и заявления, связанные с

исполнением Соглашения, могут направляться сторонами друг другу в электронном виде (способами, указанными в п. 9.1), кроме случаев, когда обязательная письменная форма предусмотрена Соглашением или законом. В частности, претензии и официальные ответы на них должны направляться в письменной форме (подписанные уполномоченным лицом) по электронной почте или почтовым отправлением.
9.3. Документы, переданные сторонами по каналам электронной связи (в том числе скан-копии подписанных документов), признаются имеющими юридическую силу равную документам на бумажном носителе, до тех пор, пока не доказано иное.
9.4. В случае изменения своих контактных данных (адреса электронной почты, телефона, почтового адреса) каждая из сторон обязуется уведомить другую сторону в разумный срок. Риск неполучения важной информации в связи с использованием устаревших контактных данных несёт не уведомившая об изменениях сторона.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение считается заключённым и вступает в силу с момента Акцепта Пользователя (оплаты Тарифа либо иной явного согласия с условиями) и действует в течение неопределённого срока вплоть до полного исполнения сторонами обязательств.
10.2. Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке. Изменения условий Соглашения вступают в силу с момента размещения обновлённого текста оферты на сайте, если более поздний срок вступления изменений не указан дополнительно. Администратор уведомляет действующих Пользователей о внесенных изменениях посредством размещения соответствующего объявления на Сервисе и/или рассылки по электронной почте. Продолжение пользования Сервисом после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с обновленными условиями.
10.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. **Настоящее Соглашение разработано в соответствии с требованиями законодательства об образовании и о защите прав потребителей.** Условия оказания платных образовательных услуг Администратором полностью соответствуют положениям **Закона РФ «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»**, а также Правилам оказания платных образовательных услуг, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441.
10.4. Если какое-либо из условий Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым по решению суда, это не затрагивает действительность остальных условий. Вместо недействительного положения будет применяться норма, максимально близкая по смыслу и предназначению, либо соответствующая требованиям закона.
10.5. Без письменного согласия Администратора Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам. Администратор вправе уступить права по настоящему Соглашению третьему лицу в порядке, установленном законодательством.
10.6. Стороны подтверждают, что при заключении Соглашения между ними не возникло и не будет считаться возникшим каких-либо отношений простого товарищества,

агентских отношений, трудовых или иных отношений, прямо не поименованных в тексте Соглашения.

11. Реквизиты и контактная информация Администратора

Администратор: Индивидуальный предприниматель Власова Ксения Борисовна
ИНН 772853905842
ОГРН 317774600122559
Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", МОСКВА

р/с 40802810300000130437 БИК 044525974
к/с 30101810145250000974

E-mail: support@momslab.app

(Оферта составлена на русском языке. В случае предоставления перевода на другой язык, при расхождениях русский текст имеет приоритет.)

Приложение № 1
Дата опубликования текущей версии: 28.12.2023 г.

Настоящее Приложение № 1 (далее – **Приложение**) является неотъемлемой частью оферты Администратора (**Соглашения**) и определяет порядок оказания консультационной поддержки Пользователя (**Консультаций**) в рамках Программы. Термины, используемые в Приложении, имеют значения, определённые в Соглашении.

1. Общие положения

1.1. Консультации по выбору Пользователя могут проводиться посредством:
1.1.1. **Электронных средств коммуникации** – обмен сообщениями через официальные группы/чаты Администратора в мессенджерах либо социальных сетях (например, сообщество «MomsLab» ВКонтакте);
1.1.2. **Электронной почты** – ответы на вопросы Пользователя, направленные на адрес электронной почты поддержки Администратора.
1.2. Консультации оказываются в формах, удобных для Пользователя и Администратора:
1.2.1. В форме письменного общения – ответов Администратора на текстовые Сообщения Пользователя (в чатах, мессенджерах или по e-mail);
1.2.2. В форме дистанционных групповых или индивидуальных сессий (вебинаров, веб-конференций, видеозвонков) по заранее согласованному расписанию (при условии, что такой формат предусмотрен Тарифом).
1.3. **Срок оказания консультационной поддержки.** Консультации предоставляются Пользователю на всём протяжении срока действия оплаченного Тарифа. Консультации имеют характер абонентского обслуживания: Пользователь вправе обращаться за консультационной поддержкой многократно в течение оплаченного периода, но в пределах разумных лимитов, установленных Администратором. По истечении срока доступа к Программе право Пользователя на получение Консультаций прекращается. Неиспользованные Пользователем возможности консультаций (не заданные вопросы,

не проведённые сессии) на следующий период не переносятся и компенсации не подлежат.
1.4. Администратор также предоставляет Пользователю иные сервисы и активности, предусмотренные выбранным Тарифом, включая участие в групповых обсуждениях, мотивационных марафонах, дополнительные материалы и т.п. Порядок предоставления таких дополнительных услуг устанавливается условиями соответствующего Тарифа и информацией на Сервисе. Администратор может привлекать отдельных специалистов для создания материалов или участия в общих информационных чатах программы. Такие специалисты не оказывают Пользователям индивидуальных профессиональных услуг (включая юридические, психологические, медицинские, диетологические или иные услуги), не участвуют в исполнении обязательств Администратора по настоящему договору и не являются лицами, предоставляющими образовательные услуги. Их участие носит исключительно информационно-справочный характер и не рассматривается как проведение индивидуального консультирования.
1.5. С момента истечения срока действия Тарифа все предусмотренные данной Программой консультации считаются оказанными, даже если Пользователь не воспользовался ими в полном объёме, а услуги по Соглашению – выполненными. Для продолжения консультационной поддержки после завершения оплаченного периода Пользователю необходимо продлить доступ, оплатив следующий период (оформив новый Тариф).

2. Обмен сообщениями (чат-консультации)

2.1. Пользователь имеет возможность задавать вопросы Администратору посредством текстовых Сообщений в период, указанный в условиях Тарифа (например, ежедневно в течение 1 месяца с начала Программы).
2.2. Администратор при получении Сообщения от Пользователя направляет ответ в срок не более 24 часов (если иной регламент не установлен условиями тарифа), при этом ответы предоставляются в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени. В нерабочее время и выходные дни время ответа может быть больше. Администратор стремится отвечать как можно быстрее и полно, однако просит учитывать разумные ограничения по объёму и частоте консультаций.
2.3. Пользователь обязуется формулировать обращения корректно и по существу тематики Программы. При обмене Сообщениями **запрещается**:
2.3.1. Использовать ненормативную лексику, оскорбления, унижать Администратора или других участников сообщества;
2.3.2. Направлять сообщения, не относящиеся к тематике Программы (спам, реклама, посторонние темы);
2.3.3. Распространять в сообщениях запрещённый контент, указанный в п. 5.2.1 Соглашения (экстремизм, порнография, иное противоправное).
2.4. В случае нарушения Пользователем правил, указанных в п. 2.3 Приложения, Администратор вправе прекратить обмен сообщениями с таким Пользователем и отказаться от дальнейшего оказания консультаций, уведомив Пользователя о причине отказа. Доступ к иным материалам Программы при этом сохраняется (если иное не решено Администратором в соответствии с п. 6.3.4 Соглашения).

3. Веб-конференции и онлайн-сессии

3.1. Если Программа предусматривает проведение онлайн-сессий (групповых вебинаров, видеоконференций) с Администратором, расписание и темы таких сессий доводятся до сведения Пользователя через Сервис или Электронные средства коммуникации заранее (не позднее чем за 1 день до сессии).
3.2. Участие в онлайн-сессии осуществляется посредством подключения к указанной Администратором платформе (например, Zoom, Google Meet, и др.) по ссылке, предоставленной Администратором. Пользователь обязан заранее позаботиться о технической возможности подключения (интернет-соединение, установка необходимого приложения).
3.3. Продолжительность и формат онлайн-сессии определяются Администратором. Во время сессии Пользователь имеет право задавать вопросы в чате либо голосом (если предусмотрено), следуя указаниям Администратора по регламенту.
3.4. Запрещается распространять полученную ссылку на веб-конференцию посторонним лицам. Участие предназначено только для Пользователей, оплативших соответствующий Тариф. Администратор вправе удалить из конференции участников, не идентифицированных как Пользователи Программы.
3.5. Во время онлайн-сессий на Пользователей распространяются те же правила поведения, что указаны для обмена сообщениями (не допускаются оскорбления, нецензурная речь, посторонние темы и т.д.). Нарушители могут быть отключены от сессии без компенсации.
3.6. Администратор может осуществлять запись проводимых вебинаров/сессий и впоследствии предоставлять запись Пользователям для повторного просмотра. Информация о том, ведётся ли запись, доводится до сведения всех участников. Если Пользователь не согласен с записью сессии с его участием, он должен воздержаться от участия (либо обсудить с Администратором индивидуальный порядок консультаций).
3.7. Все материалы, предоставляемые Администратором в ходе веб-конференций (презентации, раздаточные материалы, видео и т.п.), являются частью Контента и предназначены исключительно для личного использования Пользователем в рамках Программы. Их распространение или публикация без согласия Администратора запрещены.